

ДОГОВОР
на предоставление услуг доступа к сервису «ЭДО ПОРТАЛ»
(публичная оферта)

Общество с ограниченной ответственностью «ЭЛЕКТРОННЫЕ КОММУНИКАЦИИ» в лице Генерального директора Леоновича Олега Александровича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем Исполнитель, предлагает иным лицам, которые в дальнейшем именуются Заказчики, заключить настоящий договор на предоставление услуг доступа к «ЭДО ПОРТАЛУ» (далее — Договор), который является публичной офертой в понимании ч. 2 ст. 437 ГК Российской Федерации, на следующих условиях:

1. Термины и определения

1.1. **Акцепт** — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящего Договора (публичной оферты), которое осуществляется путем оплаты денежных средств на расчетный счет Исполнителя после чего считается подписанным со стороны Заказчика, и подлежит безусловному выполнению.

Акцепт настоящего Договора (публичной оферты) свидетельствует о согласии уполномоченного представителя Заказчика на обработку персональных данных, в порядке, предусмотренном настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

1.2. **Бизнес-партнер (-ы)** – сторона (стороны) информационного взаимодействия, контрагенты, которые осуществляют между собой обмен электронными документами.

1.3. **Электронный документ** — документ, в котором информация представлена в электронном виде. К ним относятся формализованные документы (форма и формат которых утверждены законодательством (электронная счет-фактура (ЭСФ), электронная товарная накладная (ТОРГ — 12), акт выполненных работ), а также не формализованные электронные документы (форма и формат данных таких документов законодательно не урегулирован, бизнес-партнеры вправе определять их на свое усмотрение).

1.4. **Электронная подпись** (далее — ЭП) — информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и используется для определения лица, подписывающего информацию, и которая соответствует всем признакам усиленной квалифицированной электронной подписи, предусмотренным Федеральным Законом N 63-ФЗ от 06.04.2011 об электронной подписи.

1.5. **Публичная оферта** - настоящий Договор, предложение Исполнителя, размещенное на сайте Исполнителя по адресу: www.edoport.ru, адресованное неопределенному кругу лиц заключить данный Договор на определенных в нем условиях.

1.6. **Сайт** — веб-сайт Исполнителя, размещенный по адресу: www.edoport.ru.

1.7. **Сервис «ЭДО ПОРТАЛ»** — сервис обмена юридически значимыми электронными документами, который осуществляется между Заказчиком и его бизнес-партнерами.

1.8. **Юридически значимый электронный документ** — электронный документ, подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью в соответствии с действующим законодательством и установленным порядком оформления, имеет в наличии обязательные реквизиты, с соблюдением требований законодательства к форме, формату документа, порядка обмена документами данного типа и подписанный лицом уполномоченным на подписание.

2. Предмет договора. Порядок предоставления Услуги

2.1. По данному Договору Исполнитель предоставляет Заказчику услугу доступа к «ЭДО ПОРТАЛУ» (далее — Услуга), а Заказчик обязуется осуществлять оплату за предоставление Услуги.

2.2. Условием предоставления Услуги является процедура идентификации Заказчика на сайте Исполнителя с использованием электронной цифровой подписи и осуществлением предоплаты на условиях, определенных настоящим Договором.

2.3. Исполнитель предоставляет Заказчику право доступа к сервису «ЭДО ПОРТАЛ», а также его использование в объеме, предусмотренном функциональными возможностями данного сервиса для Заказчика с соответствующим уровнем доступа. Инструкция пользователя сервисом размещается на сайте Исполнителя.

2.4. Предоставляя Услугу Исполнитель обеспечивает в частности, но не исключительно:

- обмен электронными документами, подписанных с использованием электронной цифровой подписи и переданных по телекоммуникационным каналам связи между бизнес-партнерами;
- мониторинг всех этапов работы с электронными документами (статусы, квитанции);
- обеспечение наличия встроенного клиент-сервиса, отвечающего за безопасный обмен электронными документами;
- предоставление круглосуточной технической поддержки согласно настоящему Договору;
- обновление форм документов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- модификация или выпуск новой версии «ЭДО ПОРТАЛА» в любое время и по любой причине, в том числе в целях удовлетворения потребностей Заказчика или требований конкурентоспособности, в целях соблюдения действующего законодательства Российской Федерации. Исполнитель оставляет за собой право добавлять новые свойства и функциональные возможности «ЭДО ПОРТАЛА» или удалять из «ЭДО ПОРТАЛА» уже существующие свойства и функциональные возможности.

В случае возникновения ошибок, неполадок в процессе использования сервиса «ЭДО ПОРТАЛ» или любых других вопросов, связанных с использованием сервиса, Заказчик вправе обратиться в Службу технической поддержки Исполнителя по тел. +7 (495)134-21-66; 8-800-555-36-69 или по адресу электронной почты ru.support@edi.su. Время работы службы технической поддержки: 24/7 (двадцать четыре часа в сутки, семь дней в неделю). Обработка запросов осуществляется в соответствии с внутренним регламентом Службы технической поддержки.

3. Оплата услуг

3.1. Оплата услуг осуществляется на основании тарифных планов, цена которых и периодичность оплаты указана на сайте Исполнителя.

3.2. Заказчик подтверждает свой выбор тарифного плана, путем фактической оплаты суммы, которая соответствует тарифному плану, действовавшему на момент оплаты.

3.3. Оплата осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в рублях, с НДС 18 %.

4. Срок действия. Территория действия

4.1. Стороны договорились, что настоящий Договор действует на протяжении срока действия оплаченного тарифного плана.

4.2. Настоящий Договор автоматически продлевается при следующей предоплате за тарифный план в порядке, предусмотренном п. 3 настоящего Договора.

4.3. Настоящий Договор действует на всей территории Российской Федерации.

5. Ответственность. Другие условия

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или не надлежащее исполнение условий настоящего Договора согласно действующего законодательства Российской Федерации.

5.2. Заказчик несет ответственность за достоверность пересылаемых данных с использованием сервиса «ЭДО ПОРТАЛ» при передачи их третьим лицам.

5.3. Исполнитель освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после принятия его условий Заказчиком, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами.

К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: пожар, землетрясения, другие стихийные бедствия, военные действия, уличные беспорядки, забастовки, акты государственных или муниципальных органов и любые другие обстоятельства вне разумного контроля Сторон, влияющие на непосредственное выполнение условий настоящего Договора и которые удостоверяются уполномоченным органом.

5.4. Стороны понимают и признают, что не соответствие результата предоставления Услуги результату, на который рассчитывал и хотел получить Заказчик при обращении за предоставлением Услуги, само по себе не является фактом предоставлением такой Услуги не надлежащего качества.

5.5. Принимая условия настоящего Договора Заказчик не имеет права требовать возвращения оплаченных им денежных средств за выбранный тарифный пакет, а Исполнитель, в свою очередь, не возвращает Заказчику оплаченные им денежные средства.

Исполнитель оставляет за собой право в любое время в одностороннем порядке вносить изменения к настоящему Договору, разместив его новую редакцию на сайте по адресу: www.edoport.ru. При этом изменение тарифов не распространяется на Заказчика, которым было осуществлено предварительную оплату тарифного пакета, на время действия такого тарифного пакета.

5.6. Отношения, которые возникают с данного Договора регулируются действующим законодательством Российской Федерации, не зависимо от того, где находится Заказчик, который получает Услугу.

5.7. Исполнитель сохраняет конфиденциальность данных и информации, полученной от Заказчика в процессе выполнения Договора и может распространяться исключительно в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5.8. Исполнитель гарантирует, что является правообладателем исключительных прав на сервис, с помощью которого предоставляется Услуга и вправе воспользоваться всеми способами защиты прав интеллектуальной собственности, предусмотренных действующим законодательством, в случае их нарушения.

5.9. В случае, если какая-либо из Сторон (Получающая сторона) при заключении, исполнении и (или) прекращении настоящего Договора получает доступ к персональным данным работников другой Стороны или лиц, связанных с другой Стороной гражданско-правовыми отношениями (Субъекты персональных данных), то эта другая Сторона (Передающая сторона) предоставляет Получающей стороне право на обработку персональных данных в соответствии с внутренними правилами и процедурами Передающей стороны.

Получающая сторона обязуется осуществлять обработку персональных данных добросовестно, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и в целях, соответствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, обеспечивая надлежащую защиту и конфиденциальность таких персональных данных, и уничтожить персональные данные в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты прекращения настоящего Договора.

Передающая сторона обязуется получить письменное согласие Субъекта персональных данных на обработку их персональных данных Получающей стороной в соответствии с внутренними правилами и процедурами Передающей стороны.

За нарушение положений Федерального закона «О защите персональных данных», а также п. 5.9 настоящего Договора виновная Сторона несет ответственность путем возмещения материального и морального вреда Субъекту персональных данных.

6. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЭЛЕКТРОННЫЕ КОММУНИКАЦИИ»

ИНН/КПП 9715218298/772501001

ОГРН 1157746877804

ОКПО 49352199

Р/с 40702810438000083227

К/с 30101810400000000225

Банк ПАО СБЕРБАНК

БИК 044525225

Адрес 115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 26, ком. 82

Почтовый адрес 115280 г. Москва, а/я 24

Телефон +7 (800) 555-36-69

Директор

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ЭЛЕКТРОННЫЕ КОММУНИКАЦИИ»

/Леонович О.А./

